

3°. Om Fordonet inte kan repareras under samma dag ska Honda Assistans erbjuda användaren fritt val av en av följande tjänster:

(a) Ersättningsfordon

Honda Assistans ombesörjer att användaren under en tidsperiod, som inte överstiger tidsåtgången för reparationen, får tillgång till hyrbil av motsvarande typ som fordonet, i enlighet med lokal tillgänglighet och gällande föreskrifter samt uthyrningsfirmans gällande avtalsvillkor för hyrbil med avseende på förarens ålder och körkortstyp. Utgifter för bensin och vägavgifter ombesörjs av förmånstagaren.

Honda Assistans ersätter förmånstagaren med följande maxbelopp: 366 € för alla modeller under maximalt tre dagar (skatter och försäkringar inkluderade. Hyrbilen returneras till uthyrningsföretaget, om inte annat anges i villkoren.

(b) Hotellinkvartering

Om haveriet inträffar mer än 100 km från den huvudsakliga användarens hemadress och fordonet inte kan repareras samma dag ersätter Honda Assistans under en tidsperiod som inte överskrider tidsåtgången för reparationen, och under inga omständigheter överskrider 3 nätter, användarens inkvarteringskostnader, inklusive kontinental frukost, upp till en kostnad av 112 € per person och natt. Honda Assistans ersätter förmånstagaren upp till ett maxbelopp på 336 €. Eventuella övriga kostnader för inkvartering ersätts inte. Honda Assistans ska ombesörja transport för användaren till hotellet.

(c) Hemtransport eller fortsatt resa

Om fordonet inte kan repareras samma dag ska Honda Assistans ombesörja transport för användaren antingen till hans/hennes urprungliga resmål i det geografiska området eller hans/hennes hemadress, i den mån hemadressen finns i samma land som fordonet är registrerat. Hänsyn ska tas till användarens bekvämlighet under resan (1:a klass tågbiljett om resan varar upp till 8 timmar och turistklass i flygplan om tågresa varar över 8 timmar).

4°. Hämtning av det reparerade fordonet

I händelse av att användaren väljer att återvända till hemadressen eller fortsätta resan, och fordonet repareras av en auktoriserad Honda-återförsäljare eller verkstad på längre avstånd än 50 km från den huvudsakliga användarens hemadress, ombesörjer Honda Assistans transport för den huvudsakliga användaren eller hans/hennes ombud från den huvudsakliga användarens hemadress till platsen där fordonet reparerats. Honda Assistans ersätter inte resekostnader för en person (1:a klass tågbiljett om resan varar upp till 8 timmar och turistklass i flygplan om tågresa tar över 8 timmar).

5°. Leverans av reservdelar utomlands

Om fordonet inte kan repareras på grund av lokal brist på viktiga reservdelar ska Honda Assistans på användarens begäran, och med den huvudsakliga användarens samtycke, ombesörja att sådana reservdelar beställs och levereras till den plats där fordonet ska repareras.

Honda Assistans ersätter inte, under några omständigheter, kostnaden för sådana reservdelar.

Honda Assistans levererar reservdelarna enligt de föreskrifter som gäller för frakt av gods.

Tullavgifter bekostas av förmånstagaren.

6°. Informationstjänster

På begäran från användaren ska Honda Assistans informera om Hondas återförsäljarnät i Europa.

Tjänster utförda utan föregående godkännande av Honda Assistans ersätts inte.

#### C. UNDANTAG OCH FORCE MAJEURE

Honda Assistans tjänster kan under inga omständigheter utgöra ersättning för tjänster som utförs av allmänna eller privata räddningsorganisationer som t.ex. brandkår, polis, akutsjukvård eller bärgningsfirma.

[I] Omständigheter under vilka Honda Assistans inte kommer att agera

- Incidenter som inträffar under tester eller biltävlingar (eller under deras förberedelser) vilka i enlighet med gällande föreskrifter är preliminärt godkända av behöriga myndigheter, i det fall förmånstagaren är anmäld som deltagare.
- Stillestånd på grund av underhåll av fordonet.
- Upprepade haverier på grund av underlåtenhet att reparera fordonet (t.ex. vid fel på batteriet) efter första ingripandet av Honda Assistans.
- Förluster för förmånstagaren som en följd av militära myndigheters agerande.
- Följdverkningar av krig, inbördeskrig, politisk instabilitet, nationella grupperingar, upplopp, terroristhandlingar, beslagtagande, frihetsbegränsningar för individer eller godstransporter, strejker, explosioner, naturkatastrofer, atomsprängningar och övriga händelser som definieras som force majeure.

[II] Omständigheter under vilka Honda Assistans inte kommer att ombesörja eller ansvara för att transport sker:

- Situationer i samband med strejk.
- Husvagn, släp, eller andra föremål samt tillhörande last som är kopplade till bilen.
- Bilar som är lastade med mer än den tillåtna totalvikten.

[III] Utgifter för reparation av fordonet ersätts inte av Honda Assistans

[IV] Force Majeur-händelser:

Honda Assistans ansvarar inte för uteblivna tjänster om orsaken kan hänföras till force majeure omständigheter eller sådana händelser som krig, inbördeskrig, upplopp, politisk instabilitet, terroristhandlingar, beslagtagande, frihetsbegränsningar för individer eller godstransporter, strejker, explosioner, naturkatastrofer, atomsprängningar, ej heller för fördröjning i utförandet av tjänster om fördröjningen kan hänföras till samma orsaker.

#### D. FÖRMÅNSTAGARENS SKYLDIGHETER.

För att Honda Assistans ska kunna agera är det nödvändigt att:

- utan dröjsmål kontakta Honda Assistans 24H/24.
- inhämta förhandsgodkännande av Honda Assistans innan initiativ tas eller kostnader betalas.
- samtycka till de lösningar som rekommenderas av Honda Assistans.
- tillhandahålla de element som hör till avtalskontraktet.

# Honda Assistans

## Ett samtal räcker



**Honda Motor Europe Ltd filial Sverige**

Box 31002, 200 49 Malmö. Telefon 040-38 07 00

[www.honda.se](http://www.honda.se)

# Honda Assistans – 3 års vägassistans

**Honda Assistans gäller i de flesta europeiska länder, och ser till att du får en snabb och flexibel fortsättning på din resa vid avbrott på grund av tekniskt fel.**

Honda Assistans erbjuder följande serviceförmåner:

- Reparationer på stället – Om det handlar om ett mindre fel (dvs under en timmes arbete).

- Bärgning – Om felet inte går att åtgärda direkt bogseras bilen till närmaste Honda-verkstad.

- Om fordonet inte kan repareras under samma dag erbjuder Honda Assistans dig fritt val av en av följande tjänster:

a) Ersättningsbil.

b) Hotellinkvartering.

c) Hemtransport eller fortsatt resa.

- Hämtning av det reparerade fordonet – Om du har återvänt hem eller rest vidare under reparationstiden erbjuder Honda Assistans dig en 1:a klass tåg-biljett ifall restiden är mindre än 8 timmar, eller flygbiljett i ekonomiklass om tågresan varar över 8 timmar, för att du ska kunna hämta din bil.

- Leverans av reservdelar utomlands – Om reservdelarna som behövs för reparationen av din bil inte finns i den verkstad där bilen lämnats in, tar Honda Assistans hand om leveransen så att delarna kommer till den berörda verkstaden.

Vid krock, inbrott eller andra skador orsakade av utomstående faktorer hjälper självfallet Honda Assistans till men då får du betala för erhållna tjänster (t.ex. hotell, biljetter, bogsering m.m.).

<b>Observera!</b> <p>Tjänster utförda utan föregående godkännande av Honda Assistans ersätts inte.</p>
--

**Honda Assistans. Ett samtal räcker**

För att underlätta om det uppstår behov av assistans, vänligen fyll i följande uppgifter i förväg. (Du hittar de flesta av dessa uppgifter i ditt registreringsbevis).

Biltyp och modell: \_\_\_\_\_

Registreringsnummer: \_\_\_\_\_ Registreringsdatum: \_\_\_\_\_

Chassinummer: \_\_\_\_\_

Återförsäljare där bilen är såld: \_\_\_\_\_

*Kom ihåg att även uppge ditt namn och din adress vid kontakt med Honda Assistans.*

Nedan finner du telefonnummer till Honda Assistans, där du alltid får snabbast möjliga kontakt och professionell hjälp.

För mer information om Honda Assistans, se bifogade detaljerade villkor eller vänd dig till din närmaste Honda återförsäljare.

Trevlig resa!

**Honda Assistans telefonnummer:**

020-20 20 28

**Honda Assistans**

Tillhandahåller assistans för Honda-fordon enligt artikel A,[1].

Programmet beskrivs i följande avsnitt. Assistans-programmet täcker haveri enligt definitionen i artikel B.[].

**A. ALLMÄNNA VILLKOR**

[I] Fordon

Assistans-programmet tillhandahålls för alla nya fordon av märket Honda. Följande villkor gäller bilar som levererats av Honda Motor Europe Ltd filial Sverige eller dess auktoriserade Honda-återförsäljare. Följande fordon undantas från assistans-programmet:

- Fordon som har konverterats utan tillstånd från Honda, tex:
  - Ambulans
  - Taxi
  - Likbil
  - Trafikskolebil
- Fordon som är registrerat av och används av biluthyrningsföretag.
- Fordon med bruttovikt överstigande 3,5 ton.
- Andra fordon som Honda kan komma att meddela skriftligen.

Assistansen kan för bilar äldre än tre år löpande förlängas med ett år åt gången upp till det att bilen är 15 år. Detta under förutsättning att bilen är svenskregriterad och genomgått den årliga servicen hos en av våra auktoriserade verkstäder.

[II] Förmånstagare

Följande personer är berättigade till tjänster i assistans-programmet:

- Fordonets registrerade ägare eller, alternativt vid långtidsleasing, fordonets huvudsakliga användare ("huvudsaklig användare").
- Föraren av fordonet samt eventuella övriga personer som färdas i samma fordon (upp till tillåtet antal passagerare enligt typregistreringen och av tillverkaren rekommenderat antal passagerare) vid tillfället för Haveriet ("användaren")

[III] Assistans-villkor
Assistans-förmåner träder i kraft i samband med att första köparen registrerar fordonet på datum ("registreringsdatum") som framgår av registreringsbeviset, utgivet av behörig offentlig myndighet. Assistans-förmåner äger giltighet under en period om trettiosex (36) månader för alla Honda-modeller.

[IV] Information

I syfte att säkerställa att den person som begär ersättning i enlighet med Assistans-avtalet är en förmånstagare ska Honda Assistans begära följande information av honom/henne:

- Fordonets registreringsnummer
- Namn och adress till fordonets huvudsakliga användare
- Fordonets typ och modell
- Fordonets chassinummer
- Namnet på den auktoriserade Honda-återförsäljare som sålt fordonet
- Fordonets registreringsdatum samt all annan information som Honda Assistans bedömer nödvändig.

I händelse av att Honda Assistans utger förmåner utan att ha försetts med tillräckligt underlag för kontroll av förmånstagarens giltighet, eller på grund av att knapphändig eller falsk information lämnats till Honda Assistans, kommer Honda utkräva samma belopp från kunden.

**B. VILLKOR OCH BESKRIVNING AV ASSISTANS-TJÄNSTER**

[I] Specialvillkor

För att komma i åtnjutande av Assistans-förmåner ska förmånstagaren uppfylla allmänna villkor och fordonet måste vara omöjligt att framföra, dvs fordonet ska inte kunna köras (ett fordon som är obrukbart under ett underhålls- eller reparationstillfälle betraktas inte som omöjligt att framföra) i det geografiska området på grund av följande omständighet.

– "Haveri": med definitionen fel eller felfunktion på fordonet inklusive självförväldade händelser (punktering, tom bränsletank, fel typ av bränsle samt förlorad/avbruten nyckel).

- Åtgärder som inbegriper återkallande av produkter, underhåll (regelbundet eller åtgärdande), kontroller, montering av tillbehör och extrautrustning betraktas ej som haveri. Ej heller ska efter-satt underhåll betraktas som haveri.

- Krock, inbrott eller andra skador orsakade av utomstående faktorer betraktas ej som haveri.

[II] Geografisk område:
Assistans-tjänster ska finnas tillgängliga i följande länder:

Andorra	Nederländerna
Belgien	Norge
Bulgarien	Polen
Cypern (Grekland)	Portugal
Danmark	Rumänien
Estland	San Marino
Finland	Schweiz
Frankrike	Serbien
Gibraltar	Slovakien
Grekland	Slovenien
Irland	Spanien
Island	Storbrittanien
Italien	Sverige
Kroatien	Tjeckien
Lettland	Tyskland
Litauen	Ungern
Luxemburg	Vatikanstaten
Malta	Österrike
Moldavien	

Tjänsterna får tillhandahållas med hänsyn tagen till lokal tillgänglighet, i synnerhet med avseende på inkvartering, hyrbil och tågtransport. Honda Assistans kan endast agera inom ramarna för lokala myndigheters bestämmelser.

[III] Standard Assistans-tjänster
I händelse av Haveri:
1°. Reparation på platsen
På begäran från användaren ska Honda Assistans kontakta, i enlighet med lokal tillgänglighet och gällande föreskrifter, bärgnings-firma för att ombesörja att personal tillkallas till platsen för haveriet med kortast möjliga fördröjning. I första hand ska fordonet repareras på platsen för haveriet. Vid punktering ska, om möjligt, bilen i första hand repareras med hjälp av den tillfälliga reparationsssatsen. Honda Assistans täcker ej eventuella materialkostnader vid reparation på platsen.

2°. Bärgning
Om fordonet inte kan repareras av tillkallad bärgningsfirma ska Honda Assistans ombesörja bärgning av fordonet från platsen för haveriet till närmaste auktoriserade Honda-återförsäljare. Avvikelser kan i vissa fall förekomma då avståndet är längre än 100 km.

Honda Assistans ska ombesörja transport av fordonet med kortast möjliga fördröjning.

Honda Assistans ansvarar inte för eventuell fördröjning av tjänstens utförande om fördröjningen orsakas av annan part eller omständigheter som ligger utanför Honda Assistans påverkansmöjligheter.

Honda Assistans ansvarar inte för eventuell stöld av eller skada på bagage eller dylikt som kvarlämnas i fordonet under transport, ej heller för eventuell stöld av eller skada på tillbehör.

Honda Assistans ska även ombesörja transport för användaren till den plats där bilen ska repareras.