

**Hondas förlängda garanti**  
**Plandokument**

Bäste kund!

Hondas förlängda garanti har utformats för att uppfylla våra mest omfattande krav och förse dig med det mest omfattande kundpaketet om det oväntade inträffar.

Den förlängda garantin gäller endast under förutsättning att fordonet under den förlängda garantiperioden med rätt intervall servats hos auktoriserad Honda verkstad i Sverige.

Om du har frågor angående detta dokument, vänligen kontakta Hondas dedikerade administration via Tel: +46 812162630, mail: [HondaSE@hondaadministration.com](mailto:HondaSE@hondaadministration.com) eller din Honda återförsäljare.

**LÄS PLANDOKUMENTEN NOGGRANT OCH TILL FULLO DÅ DE INNEHÅLLER ALLA UPPGIFTER SOM INGÅR I DITT AVTAL**

**BERÄTTIGANDE**

Du är berättigad till Hondas förlängda garanti om:

- a) Du är en fysisk person som är bosatt i Sverige, eller ett företag som är registrerat i Sverige.
- b) Bilen stämmer överens med planens handlingar.
- c) Bilen inte används eller har använts för yrkesmässig verksamhet (trafikskola, taxi eller hyrbil).
- d) Bilen inte används eller har använts för någon form av tidtagna evenemang eller tävlingar.
- e) Bilen inte har modifierats på annat sätt än i enlighet med tillverkarens rekommendationer.

**VIKTIG INFORMATION**

**1. PARTER OCH GODKÄNNANDE**

Denna förlängda garanti från Honda är ett avtal som tecknas mellan dig (kunden) och Honda (SE) med avseende på den bil som anges i plandokumentet.

**2. VEM OMFATTAS AV AVTALET**

Kunden som nämns i plandokumentet eller annan efterföljande berättigad ägare av bilen till vilken avtalet överförs i enlighet med avsnitt 8.

**3. DEFINITIONER**

**"Avtalet"** eller **"planen"** avser avtalet om Hondas förlängda garanti som tecknas mellan kunden och Honda (SE) med avseende på den bil som anges i plandokumentet.

**"Honda (SE)"** avser Honda Motor Europe Limited, filial Sverige, organisationsnummer 516408-1530, postadress: Box 31002, 200 49 Malmö.

**"Kunden"** avser den person, det företag eller den firma vars uppgifter framgår av plandokumentet eller annan efterföljande berättigad ägare av bilen till vilken avtalet överförs i enlighet med avsnitt 8.

**"Återförsäljaren"** avser en auktoriserad återförsäljare/serviceverkstad för Honda (SE).

**"Slutdatumet"** avser utgångsdatumet för Hondas utökade garanti (startdatumet plus giltighetsperioden) som visas i plandokumentet.

**"Honda Administration"** avser TWG Services Limited, Aspen Building, Floor 2, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, Gloucestershire GL17 0AF, Storbritannien, som administrerar programmet på uppdrag av Honda (SE).

**"Honda Vägassistans"** avser assistanstjänster som kan tillhandahållas av Honda (SE) vid fordonshaverier via tredje part enligt beskrivningen i avsnitt 11.

**"Hondas garanti"** eller **"Hondas förlängda garanti"** avser garanti som omfattar mekaniska eller elektriska fel vid mekaniskt haveri.

**"Mekaniskt haveri"**: ett oförutsett fel på en komponent som omfattas av garantin inklusive oljetätningar, såvida inte haveriet orsakades på grund av normalt åldrande (slitage) eller vårdslöshet. **OBS!** Honda ansvarar inte för någon komponent som har nått slutet av sin normala livscykel (normalt slitage) på grund av åldrande eller användning.

**"Vanlig arbetstid"** avser måndag till fredag 09.00–17.00, exklusive helgdagar.

**"Plandokument"** avser de fullständiga dokumenten för Hondas förlängda garanti som innehåller villkoren i detta avtal.

Med **"berättigad ägare"** avses den kund som ursprungligen tecknat detta avtal eller den fysiska eller juridiska person till vilken detta avtal överlåtits i enlighet med punkt 8 nedan.

**"Reparation"** avser reparation, utbyte eller åtgärdande av någon del eller något fel som omfattas av Hondas garanti.

**"Servicebok"** avser Hondas servicehäfte som levereras, fysiskt eller digitalt, med bilen och beskriver dess specifika servicekrav.

**"Service"** eller **"servad"** avser service av fordonet i enlighet med Hondas standardservicescheman i enlighet med serviceboken.

**"Startdatum"** avser startdatumet för Hondas förlängda garanti som anges i plandokumentet

**"Bilen"** avser kundens bil enligt plandokumentet.

#### 4. GEOGRAFISKA BEGRÄNSNINGAR

**Sverige** – För utförande av service hantering och vid återopande av förlängd garanti.

**Europa** – följande länder inom Europa (vid återopande av Vägassistansen):

Albanien, Andorra, Österrike, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Grekland, Ungern, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Liechtenstein, Island, Lettland, Litauen, Estland, Moldavien, Nordmakadonien, Montenegro, den europeiska delen av Turkiet, och Storbritannien.

Honda (SE), och tredje part, förbehåller sig rätten att ändra de geografiska begränsningarna från tid till annan och i synnerhet för att ändra garantins täckning i händelse av naturkatastrofer, krig, oroligheter, kravaller eller radioaktivitet.

#### 5. KUNDENS SKYLDIGHETER

- a) **Låta bilen servas med rätt intervall av en auktoriserad Honda återförsäljare i enlighet med serviceschemat som ingår i serviceboken för att avtalet ska fortsätta gälla.**
- b) Visa plandokumentet för återförsäljaren innan någon reparation som omfattas av detta avtal genomförs.
- c) Ge återförsäljaren befogenhet att diagnostisera felet inklusive demontering av komponenter innan du lämnar anspråk på reparation. Efter godkännande av anspråket kommer Honda (SE) via Honda Administration att täcka kostnaderna för demonteringen. Om det vid demontering skulle konstateras att Honda (SE) inte är ansvarig för felet, ansvarar bilens ägare för kostnaden av demonteringen.
- d) Meddela Honda Administration vid ändring av adressen som anges i plandokumentet.
- e) Meddela Honda Administration vid ändring av bilens registreringsnummer eller någon annan identifierare.
- f) Inte utföra eller tillåta utförandet av mekaniska ändringar eller modifieringar som avviker från Honda (SE):s standardspecifikation för bilen utan att erhålla skriftligt godkännande från Honda (SE) i förväg.
- g) Meddela en Honda-återförsäljare så snart som möjligt och senast 14 dagar efter det att ett fel upptäcks på bilen.

## 6. ÅTERFÖRSÄLJARENS SKYLDIGHETER

- a) Utföra reparationer på bilen i enlighet med plandokumenten så snart som rimligen är möjligt efter kundens begäran.
- b) Meddela Honda Administration senast tre dagar efter det att felet rapporteras av kunden och lägga in information om anspråket i Hondas IT-applikation. Om bilen överensstämmer med angivna parametrar beviljas anspråket inom två timmar under normal arbetstid. I annat fall kontaktar återförsäljaren Honda Administrationen och begär behörighet att gå vidare med reparation/service.
- c) Honda Administration kan begära originalexemplar med servicehistorik och tillhörande fakturor.
- d) Innan du säljer fordonet till kunden ska du kontrollera fordonet för att se till att de komponenter som omfattas av Hondas förlängda garanti är i gott skick.
- e) Enbart använda autentiska Hondadelar, -vätskor och -oljor i enlighet med Hondas rekommenderade specifikation.

## 7. HONDA (SE):S SKYLDIGHETER

- a) Utfärda plandokument med ett tryckt slutdatum som anger det sista datum som reparationer täcks av avtalet.
- b) Täcka kostnaderna för alla auktoriserade reparationer som utförs av en återförsäljare enligt villkoren i detta avtal.

## 8. ÖVERLÅTELSE

- a) Kunden kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter direkt till en ny berättigad ägare enligt detta avtal förutsatt att den nya ägaren skriftligen meddelar Honda Administration, senast 14 dagar efter överlåtelsen med namn, adress och bilens totala körsträcka. **OBS!** Planen kan inte överlåtas till ett företag som köper, säljer, reparerar eller handlar med motorfordon, inklusive om bilen säljs eller överlåts vidare till en ny privat ägare av ett sådant företag.
- b) **Detta avtal kan inte överlåtas till att avse någon annan bil.**

## 9. UPSÄGNING

Detta avtal ska upphöra beroende på vilket av följande inträffar först:

- a) På det slutdatum som anges i plandokumentet;
- b) Om kunden väsentligt bryter mot någon av sina skyldigheter enligt villkoren i detta avtal.

## 10. PERSONUPPGIFTER

- a) Genom att underteckna plandokumentet samtycker kunden till att Honda (SE) får använda personuppgifterna som erhålls från kunden i samband med detta avtal för marknadsförings- eller marknadsundersökningssyfte som är relaterat till Honda eller Hondas produkter. För att ta del av vår sekretess och integritetspolicy, vänligen besök oss på [www.honda.se/cars/useful-links/privacy-policy](http://www.honda.se/cars/useful-links/privacy-policy).
- b) Kunden kan när som helst återkalla sitt samtycke enligt klausul 10a genom att skriva till Honda Administrationen eller mejla till [dpm.nordic@honda-eu.com](mailto:dpm.nordic@honda-eu.com).
- c) Honda Administration kommer att använda kundens personuppgifter för att fullgöra detta avtal.

## 11. VAD AVTALET OMFATTAR Hondas förlängda garanti

Hondas förlängda garanti har utformats för att hjälpa dig att bekosta reparationer av mekaniska eller elektriska komponenter som inte ingår i listan med undantag i avsnitt 12. I händelse av mekaniskt haveri hänvisas kunden till listan med undantag som anges i avsnitt 12.

### 1) Bidrag till hyrbil

Vid auktoriserad reparation som tar mer än 24 timmar kan kunden ha rätt till ett bidrag på upp till 400 SEK per dag (inklusive moms) till kostnaden för en hyrbil i högst 5 dagar efter att ett dygn har gått sedan reparationen påbörjades. En ersättningsbil erbjuds endast kunden om fordonet repareras enligt villkoren i Hondas förlängda garanti med förhandsgodkännande av Honda Administration.

Erbjudandet om hyrbil beror på tillgänglighet och sker enligt hyrbils leverantörens villkor. Dessa villkor kan komma att kräva bland annat:

- a) Uppvisande av giltigt körkort.
- b) Begränsningar vad gäller trafikförseelser eller frånvaro därav.
- c) Begränsningar vad gäller tillgänglighet och/eller motorkapaciteten på ersättningsbilen.
- d) En kontant- eller kreditkortsdeposition, t.ex. för bränsle.
- e) Förare ska vara 21 år eller äldre och ha haft körkort i minst 12 månader.

## 2) Honda Vägassistans

Hondas omfattande vägassistans ingår som en tjänst under denna avtalstid och kan vara till stor hjälp om bilen går sönder när du är ute och kör, vägassistansen kan åberopas i alla, under punkt 4 nämnda länder, och nås via ett gemensamt telefonnummer, **+46 858771108**. Nedan är några exempel på vad som kan ingå i Honda Vägassistans, mer information och fullständiga villkor finns att tillgå via Honda Sveriges hemsida under avsnittet "för Ägare" <https://www.honda.se/cars/owners>.

- a) Reparation på plats vid mindre skador.
- b) Bärgning till närmsta auktoriserade återförsäljare om felet inte går att åtgärda på plats.
- c) Hyrbil.
- d) Hjälpt att ta sig hem för förare och passagerare.
- e) Hjälpt till hämtning av bilen som behöver repareras.

## 12. UNDANTAG

Följande omfattas **inte** av detta avtal:

- a) Byte av komponent som har nått slutet av sin normala livscykel på grund av ålder och/eller användning täcks inte.
- b) Delar som förväntas slitas ut som en del av deras normala funktion (såsom, men inte begränsade till, bromsfrikionsytor, torkarblad, däck, glödlampor, säkringar, strålkastarjustering, extra drivremmar eller hjuljustering, om det inte krävs som del av en auktoriserad reparation).
- c) Trimning, justering eller rengöring av system inklusive bränsle- och smörjningssystem eller byte av kamaxelrem enligt tillverkaren angivna intervall.
- d) Eventuella anspråk på grund av att kamaxelremmen/-kedjan inte byts ut enligt tillverkarens rekommenderade intervall.
- e) Skador orsakade av vårdslöshet, korrosion, intrång av främmande eller skadliga ämnen, bristande service, överhettning, frost eller missbruk.
- f) Fortsatt användning av fordonet efter att ett fel har upptäckts eller indirekta förluster på grund av fel på delar som inte omfattas av detta avtal.
- g) Batterier, lysdioder, avgassystem och krockkuddar.
- h) Bilens interna och externa struktur, inklusive taket på cabrioletmodeller samt all lack.
- i) Vatten som läcker in i fordonet.
- j) Trasigt, sprucket eller repat fönsterglas.
- k) Klädsel eller dekorativa ytor i någon del av bilens interiör eller exteriör inklusive persienner till takluckan.
- l) Servicekostnader inklusive serviceprodukter som olja, tändstift, filter osv.
- m) Katalysatorn om den inte uppfyller utsläppsnormerna efter ett avgastest.
- n) Eventuella förluster som täcks av någon försäkring för oförutsedd skada, trafikrisk/brand eller olycka.
- o) Eventuellt ansvar gentemot tredje part.

### 13. ALLMÄNT

- a) Villkoren i detta avtal kan inte justeras eller ändras på något sätt utan skriftligt medgivande från Honda (SE).
- b) Hondas garanti gäller förutsatt att rätt avgift har betalats och i enlighet med plandokumentet.
- c) Inga reparationer, inklusive montering av någon reservdel, får utföras eller påbörjas i enlighet med villkoren i detta avtal, såvida det inte uttryckligen har godkänts med utfärdandet av ett auktoriseringsnummer med avseende på avtalat ansvar. Honda (SE) fransäger sig allt ansvar med avseende på anspråk som inte har godkänts på detta sätt.
- d) Arbetstidsbidraget för auktoriserade anspråk utbetalas i enlighet med de reparationstider som anges i tidverket (FRT) med förbehåll för de begränsningar som beskrivs i plandokumentet. Honda (SE) via Honda Administration förbehåller sig rätten att utse en återförsäljare, granska bilen och göra den föremål för en oberoende bedömning. Resultatet från bedömningen kommer att avgöra det ansvar som omfattas av avtalet.
- e) Om det efter mottagandet av anspråket fastställs att avtalets villkor inte har uppfyllts till fullo, förklaras härmed Honda (SE) befriad från ansvar med avseende på det aktuella anspråket.
- f) Om kunden medvetet lämnar eller tillåter att ett falskt eller bedrägligt anspråk lämnas med avseende på detta avtal vad gäller, men inte begränsat till, värdet på eller omfattningen av utfört arbete ska detta avtal anses vara ogiltigt och ärendet kan komma att polisanmälas.
- g) Om bilen havererar utanför Sverige men inom de geografiska gränserna som anges i klausul 4 måste kunden själv betala för reparationen som utförts där och sedan lämna in ett anspråk när hen återvänder till Sverige. Berättigandeperioden gäller i högst 90 dagar i följd för varje enskild resa. Återbetalning kommer att ske uteslutande efter Hondas eget gottfinnande med avseende på alla anspråk och i SEK till den växelkurs som gäller den aktuella valutan vid tidpunkten för återbetalningen.

### 14. HUR MAN GÖR ANSPRÅK

- a) Ta med bilen till en auktoriserad Honda (SE)-återförsäljare och visa upp plandokumentet för servicepersonalen.  
**REPARATIONER KAN INTE INLEDAS UTAN ETT AUKTORISERINGSNUMMER**
- b) Kunden måste bevilja återförsäljaren behörighet att demontera komponenten/komponenterna. Vid Honda Administrations godkännande av reparation kommer ersättning att utbetalas, inklusive kostnader för demontering. Om det vid demontering skulle konstateras att Honda (SE) inte är ansvarig för felet, ansvarar kunden för demonteringskostnaden
- c) Honda (SE) via Honda Administration förbehåller sig rätten att skicka bilen och felaktiga komponenter till oberoende experter för bedömning till självkostnad.

### 15. KLAGOMÅL OCH MEDLING

- a) För det fall en tvist skulle uppkomma, ska du först rikta eventuella klagomål till din återförsäljare.
- b) Om din Honda-auktoriserade återförsäljare inte kan lösa ärendet med avseende på denna förlängda garanti från Honda (SE) kan du skriftligen via e-mail hänvisa ärendet till Honda administrationen: [HondaSE@hondaadministration.com](mailto:HondaSE@hondaadministration.com) alternativt, via brev till: Honda Motor Europé Ltd Filial Sverige, Kundservice, Box 31002, 200 49 Malmö.

Om parterna inte når en förlikning, har följande domstolar, efter kärandens val, jurisdiktion över tvisten:

- (1) domstolen som är belägen där svaranden, eller en av de svarande, har sin hemvist;
- (2) domstolen som är belägen där avtalet som tvisten hänför sig till ingicks eller där avtalsförpliktelse utförs eller ska utföras; eller
- (3) domstolen som är belägen där kunden har sin hemvist.

.....